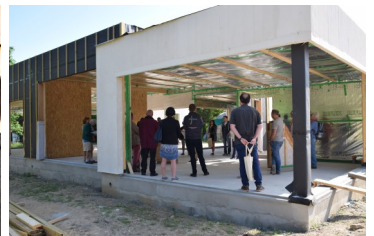


RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016





« 2016 a été marquée par un changement de rythme de l'équipe et l'installation, en novembre, en un nouveau lieu de travail, particulièrement convivial, au 6 rue de l'Aquilon, quai du Péristyle à Lorient. C'est un changement qualitatif, des conditions optimum de travail et un partage très complémentaire avec les structures partenaires de l'Espace Info Habitat (EIH) : les services de Lorient Agglomération habitat et urbanisme, en charge du PLH et l'ADIL. Un vrai et beau changement apprécié par toute l'équipe motivée.

Le Conseil d'Administration s'est réuni à 5 reprises en 2016. Ce moment reste un temps fort de notre fonctionnement. Que les membres soient remerciés pour leur travail. Je sais que nous devons renforcer ce travail collectif et je proposerai d'en rediscuter lors d'un prochain CA. Les associations partenaires et complémentaires d'ALOEN sont précieuses pour le territoire et pour nous. Nous essayons de les associer à notre travail de transmission d'une information généraliste et particulière à leur engagement. C'est vraiment le rôle de l'Agence d'apporter une synergie entre tous les acteurs de la transition énergétique sur le territoire et l'équipe en est satisfaite. J'ai souhaité d'ailleurs en 2017 créer un rendez-vous mensuel sur l'agglomération dans un premier temps, en y impliquant nos partenaires. C'est un succès pour l'instant et devrait le rester. Merci à eux d'accepter cette complémentarité qui a permis de dynamiser l'offre d'animation. Nous vous donnerons tout à l'heure les informations sur les prochains rendez-vous. Je n'oublie pas dans la feuille de route notre disposition aux demandes des communes pour leurs propres animations.

Je pourrai reprendre une partie de mes propos de la dernière AG tant l'actualité a peu changé, la prépondérance de la crise climatique, un énorme chantier de la réhabilitation thermique des logements qui peine, des énergies renouvelables concurrençant dorénavant en coût les énergies fossiles et fissiles. Les énergies renouvelables sont d'ailleurs en tête des investissements en production d'énergie dans le monde. Mais il y a des sujets de contentement, dont la poursuite de notre investissement en 2016 dans un dispositif rare en France de soutien aux entreprises et commerces qui veulent baisser leurs dépenses énergétiques. Une présentation lors des Assises de l'énergie à Bordeaux a beaucoup intéressé.

L'ancrage d'ALOEN dans ses missions, c'est aussi la continuité des politiques publiques liées, globalement, au terme générique de développement durable, dont nos actions sont une composante. J'en profite pour remercier particulièrement nos EPCI, Lorient Agglomération et Auray Quiberon Terre Atlantique, pour leur soutien permanent, la Région Bretagne et l'ADEME, autres acteurs incontournables, car il est nécessaire d'avoir un cadre stable et sur le long terme pour développer nos actions. Vous le savez, les 5 années à venir c'est un nouveau président et un nouveau gouvernement qui impulsera, ou pas, ou au moins fera de la transition énergétique et écologique une priorité à la hauteur d'un enjeu, qu'est celui, incontestable, du dérèglement climatique. Cela peut entraîner des craintes pour nous ou des satisfactions, en termes de financements, d'objectifs, de projets. Les premiers mois seront importants et sachez que je serai très attentif pour la défense de l'agence à ce qui va se mettre en place. Mais je suis et reste plutôt optimiste. »

Jean-Paul AUCHER,

Président d'ALOEN

SOMMAIRE

La vie d'ALOEN	4
Habitat	6
Espace Info→Energie	6
Plateformes Locales de Rénovation de l'Habitat	8
Changements d'usages	10
SOLENN	10
Trak O'Watts Bailleurs	13
Acteurs économiques	14
Boucle Innovante Energétique de Lorient Agglomération	14
Performance énergétique des entreprises et des commerces	15
Smarts Grids	16
Communication	17
Réseaux	18
Bilan financier	20
Équipe	22
Glossaire	23



DÉMÉNAGEMENT DE L'AGENCE DE LORIENT

6
SEPTEMBRE

Les 13 salariés de Lorient visitent leur futur lieu de travail, au sein de l'Espace Info Habitat de Lorient Agglomération (photos 1 et 2).

24-27
OCTOBRE

3 jours consacrés à trier, jeter, archiver et faire les cartons, puis déménager les meubles (la plupart rachetés par les salariés).

28
OCTOBRE

Emménagement à l'EIH, à côté de la Maison de l'Agglomération, pour rejoindre les agents du service Habitat, de la Direction de la Planification et du Droit des Sols de l'Agglomération, ainsi que les salariés lorientais de l'ADIL du Morbihan.

7
NOVEMBRE

Inauguration des nouveaux locaux avec plus d'une centaine de participants et la présence du Préfet du Département, du Président de l'Agglomération et du Directeur régional adjoint de l'ADEME.



1 900 €

Coût du déménagement

7 bureaux

1 salle stockage

1 espace attente

215 m² de surface

Quelques repères

11 ans d'existence

15 salariés

3 créations de poste en 2016

630 000 € de budget en 2016

VIE ASSOCIATIVE

La **vie associative d'ALOEN** s'articule autour de **rendez-vous réguliers** qui rassemblent ses adhérents : **l'Assemblée générale, les Conseils d'administration et les réunions de Bureau**, si besoin (pas en 2016).

MARS

Le CA arrête les comptes 2015, approuve les chartes et les ré-adhésions aux réseaux CLER et FLAME et vote la mise en place du remboursement des frais kilométriques vélo.

MAI

Assemblée générale (photo 4) et élection des membres du Bureau.

JUIN

Le CA valide le temps de travail de la directrice et entérine les modalités du déménagement.

OCTOBRE

Le CA finalise les conditions d'emménagement et entérine le changement de complémentaire santé.

DÉCEMBRE

Le CA valide le budget prévisionnel 2017 et vote la prolongation en CDI de Carole TUAL .



4

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016

Collège 1 - Collectivités

Jean-Paul AUCHER - Président

| Lorient Agglomération



Yvon BASSET

| ADEME Bretagne



Marie-Christine DETRAZ

| Lorient Agglomération



Pascal LE DOUSSAL

| Lorient Agglomération



Olivier LE LAMER

| Lorient Agglomération



Gaël LE SAOUT

| Conseil Régional de Bretagne



Aurélie RIO - Vice-présidente

| Auray Quiberon Terre Atlantique



Invités à titre consultatif

Marie-Louise LE GROGNEC

| Nature & Culture



Morgane LE SERREC

| CCAS de Lorient



Isabelle MALOT

| Lorient Agglomération



Collège 2 - Associations et Formation

Philippe CHAUVELON - Secrétaire

| Université de Bretagne Sud



Jean-Luc DANET

| Bretagne Energies Citoyennes



Stéphane LAMEZEC

| La Confédération Syndicale des Familles



Haude LE GUEN - Vice-présidente

| Chauffage sans Frontière



Franck ROBIDOU - Trésorier

| Approche Eco-Habitat



Collège 3 - Monde économique

Edmond Claude D'ALESSANDRO

| CAPEB



Emmanuel D'HEROUVILLE

| Fédération Française du Bâtiment



Jean Philippe LEPRINCE

| ENEDIS



Rozenn FERREC

| Audélor



Bernard FOURDAN

| GrDF



MEMBRES 2016 (43)

Collège 1

- ADEME Bretagne
- Auray Quiberon Terre Atlantique
- Lorient Agglomération
- Mairie de Plouay
- Région Bretagne

Collège 2

- Abibois
- ADIL
- Approche Eco-Habitat
- Bretagne Energies Citoyennes
- C2SOL
- Chauffage sans frontière
- Conseil de Développement du Pays de Lorient

- Etablissement Saint-Joseph La Salle
- Idées Détournées
- La Confédération Syndicale des Familles du Morbihan
- Maison de la Mer
- Nature et Culture
- Taranis
- Tarz Héol
- UBS
- Et 11 particuliers

Collège 3

- AudéLor
- CAPEB 56
- Chambre des Métiers du Morbihan
- Chambre de Commerce et d'Industrie Morbihan
- Crédit Agricole
- Crédit Coopératif
- Eco Origin
- Enedis
- FFB du Morbihan
- Foyer d'Armor



Mission historique d'ALOEN, elle est menée sur les Pays de Lorient et d'Auray. Les thermicien(ne)s délivrent des conseils neutres et gratuits sur toutes les thématiques liées à maîtrise de l'énergie dans l'habitat : performance d'un logement **neuf ou en rénovation**, travaux de rénovation énergétique à entreprendre, factures d'énergie, équipements, éco-gestes, etc.

Outre les conseils personnalisés délivrés à l'Espace Info Habitat de Lorient Agglomération ou à la Maison du Logement d'Auray Quiberon Terre Atlantique, les conseiller(e)s organisent des animations, tiennent des stands d'informations sur les salons, font visiter des installations exemplaires, animent des conférences, ou café-débats et réalisent des fiches techniques et documents d'information grand public.



Pierre fait visiter le prototype TY+TY de la Team Solar Bretagne



TOP 3 des thèmes techniques abordés lors des conseils

#1

L'enveloppe en rénovation

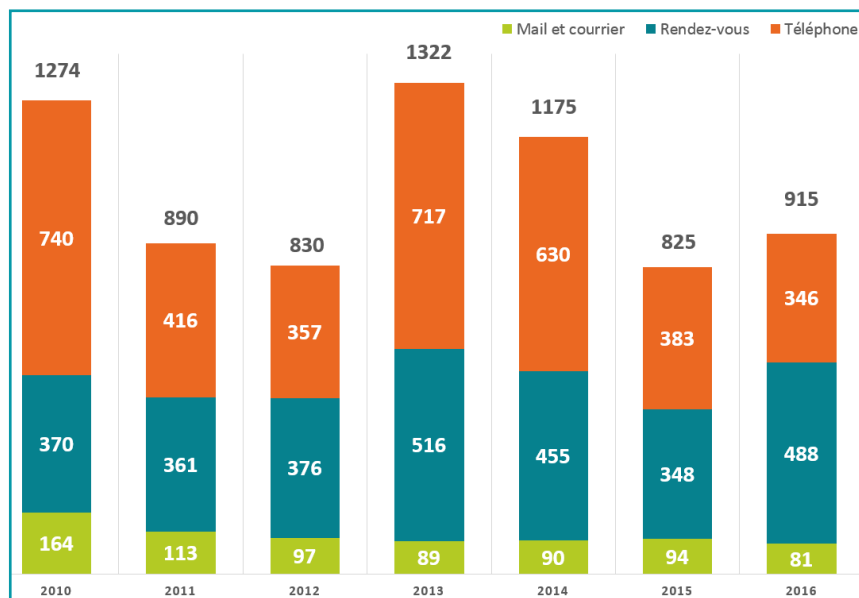
#2

Chauffage et eau chaude sanitaire (ECS)

#3

Ventilation et humidité

Evolution des contacts de tout le territoire d'ALOEN (Pays de Lorient et d'Auray) sur les 7 dernières années



Avec **915** contacts, les résultats sont **en hausse de 10 %** par rapport à l'année dernière. Cette hausse est notamment due à la présence d'ALOEN au sein des guichets uniques de Lorient Agglomération et d'Auray Quiberon Terre Atlantique et à la communication des collectivités.



Chiffres clés

EIE Pays de Lorient

611 conseils personnalisés

55 % des conseils en rdv

et **35 %** par téléphone

44 minutes de temps
moyen de conseil

745 120 € de travaux
réalisés

254 tonnes de CO2 évitées

Chiffres clés

EIE Pays d'Auray

275 conseils personnalisés

50 % des conseils en rdv

et **44 %** par téléphone

38 minutes de temps
moyen de conseil

290 830 € de travaux
réalisés

99 tonnes de CO2 évitées

A noter : il existe une différence entre les demandes émises par les particuliers et les réponses apportées par le conseiller. En effet, afin d'apporter **une vision globale au projet**, il est nécessaire d'aborder d'autres thèmes. Par exemple, le renouvellement de **l'air intérieur** (ventilation) est rarement perçu comme une priorité par les ménages, alors que cette thématique est essentielle pour le bon fonctionnement du logement et pour éviter l'apparition de pathologie (humidité par exemple).

Mathilde dans son bureau
de la MDL



FOCUS PAYS DE LORIENT

Depuis fin 2015, **Pierre LE ROUZIC** est Conseiller Info→Energie à plein temps sur Lorient, aux côtés d'**Ingrid CHATELAIN**.

2 137 Participants aux animations

4 Salons

4 Café-débats

4 Conférences

1 Week-end « Fête de l'Énergie »

1 Visite de maison exemplaire

9 Portes ouvertes du prototype de Team Solar Bretagne



Fête de l'énergie

FOCUS PAYS D'AURAY

Depuis juillet 2013, la mission Info→Energie sur Auray était assurée par **Pierre LE ROUZIC**, à mi-temps avec Lorient. Avec la mise en place de la plateforme locale de la rénovation de l'habitat, un poste à plein temps a pu être créé et c'est **Mathilde LIMBOUR** qui a repris la mission depuis le 1^{er} mars. Arrivée tout droit d'Ener'gence (Agence locale de l'énergie du Pays de Brest), elle a tout de suite été opérationnelle !

2 Visites de maison exemplaire

1 Apéro-réno

3 Salons



Visite de maison exemplaire
animée par Mathilde



PLATEFORMES LOCALES DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

LORIENT AGGLOMÉRATION

Au sein de l'Espace Info Habitat, ALOEN a pour mission d'accompagner la rénovation des logements des particuliers dont le revenu fiscal de référence est supérieur aux plafonds PSLA. Ces derniers peuvent bénéficier d'un **Diag'Energie**, pour un montant de 350 €. La visite technique et la rédaction du rapport sont effectuées par des **diagnostiqueurs** ayant signé une charte avec Lorient Agglomération. La mission des Conseillers consiste à **vérifier les rapports** et à **accompagner** les diagnostiqueurs dans leur montée en compétences.

Au lancement du dispositif, les **7** diagnostiqueurs volontaires utilisaient leurs propres logiciels, ce qui a engendré de nombreux allers/retours avec les conseillers. En juillet, afin d'améliorer l'efficacité du dispositif, une formation gratuite et la mise à disposition du logiciel Dialogie de l'ADEME leur ont été proposées. Quelques difficultés à l'**adoption** du logiciel ont été relevées, mais aujourd'hui, les **4** diagnostiqueurs toujours engagés utilisent le rapport type du Service Habitat et les préconisations ont atteint un bon niveau qualitatif.

Les conseillers ont aussi travaillé sur la **migration de la plateforme Web existante** vers l'opérateur **Ubitik**, réflexion qui n'a pas abouti pour le moment pour des questions juridiques.

Nous pouvons constater une nette **augmentation des demandes** de Diag'Energie de la part des habitants depuis l'ouverture de l'Espace Info habitat en **novembre 2016**.



Café débat à Calan, avec le service habitat, l'ADIL et ALOEN

Perspectives 2017

- **100** Diag'Energie
- Renforcement du **partenariat avec les artisans** (participations aux 4 ateliers de la Chambre des Métiers)
- Renforcement du **partenariat avec les diagnostiqueurs** avec l'organisation d'ateliers de travail
- Suivi post travaux avec **visite technique** sur un échantillonnage (10 %)

ALOEN assure également l'instruction des dossiers de subvention **Plan Soleil et Bois**. En 2016 :

- 7** Chaudières bois
- 1** Poêle bouilleur
- 7** Chauffe-Eau Solaires Individuels
- 1** Chauffe-Eau Solaire Individuel en auto construction



1er contact à ALOEN
Conseil niveau 1 (EIE)

Attribution d'un Diagnostiqueur

Réalisation de la visite

Rédaction du rapport

Vérification du rapport et
échanges avec le Diagnostiqueur

Restitution du rapport
au particulier

Conseils techniques
Analyse des devis

Chiffres clés

- 31** dossiers affectés
- 27** diag'Energie réalisés
- 69** variantes vérifiées
- 20** rapports restitués
- 10** conseils post diagnostic



Chiffres clés

137 ménages accompagnés par ALOEN

43 % de gains énergétiques moyens réalisés

767 entreprises locales informées du lancement de la PLRH

60 artisans aux réunions d'information

4 réunions d'information organisées en partenariat avec la CAPEB et la CMA

130 ménages ont bénéficié d'un diagnostic

55 dossiers ont été déposés

Dont **37** très modestes, **17** modestes et **1** PSLA

Au sein de la Maison du Logement d'Auray Quiberon Terre Atlantique, les thermiciens d'ALOEN ont pour mission d'accompagner la rénovation énergétique des logements des particuliers, **quel que soit leur revenu fiscal de référence, depuis 2013.**

Lancée le 1^{er} mars 2016, la plateforme s'appuie sur l'expertise de **Frédéric BLEUZE** pour les publics bénéficiaires des aides de l'ANAH (foyers modestes et très modestes), en remplacement de **Yann GONEDEC** désormais à plein temps sur Lorient, et sur celle de **Mathilde LIMBOUR** pour les autres publics. ALOEN est donc totalement intégrée à la politique Habitat de la collectivité, selon le schéma ci-dessous :



Marie PAICHARD a démissionné d'ALOEN fin février 2016, pour continuer sa mission au sein de la Maison du Logement, mais en tant qu'agent d'Auray Quiberon Terre Atlantique.

Parallèlement à l'accompagnement des particuliers, Frédéric a organisé **4 réunions d'informations à destination des professionnels du bâtiment**, en partenariat avec la CAPEB et la Chambre des Métiers :

- *Les Expertises chantier*, avec la CAPEB en juin,
- *Le bâti ancien*, avec la CMA en septembre,
- *Taux TVA et taxes*, avec la CAPEB en novembre,
- *Humidité et condensation*, avec la CMA en décembre.



Les professionnels du bâtiments s'informent sur la PLRH d'AQTA

SMART GRID SOLENN « SOLIDARITÉ ENERGIE INNOVATION »



Afin d'aider les ménages à réduire leurs consommations d'énergie, l'agence s'est engagée dans le projet SOLENN aux côtés de **12** autres partenaires.

Ce projet, coordonné par Enedis et financé par l'ADEME dans le cadre des Investissements d'Avenir, a pour objectif de tester des solutions permettant de mobiliser les collectivités et les consommateurs, autour de deux des trois enjeux du Pacte électrique :

- La maîtrise de la demande en énergie,
- La sécurisation de l'alimentation électrique.

Au sein de ce projet, **Ruby GANCHOU, Adeline PEDRON, Lisa CROYERE et Clément ROUSSIN** accompagnent deux panels : **75 foyers inscrits en coaching individuel personnalisé** et, suite au deuxième appel à participation, **588 foyers en animation collective**. Le projet permettra d'évaluer les coûts et les bénéfices de ces différents accompagnements.

L'année 2016 a été pour le projet SOLENN l'année de lancement opérationnel de ces différentes solutions d'accompagnement.



Des ateliers toujours placés sous le signe de la convivialité



L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

JANVIER

Pour l'accompagnement individuel, **4 visites à domicile** ont été réalisées. La première a permis d'établir le **diagnostic initial des consommations énergétiques des ménages** à l'aide de wattmètres.

MARS - AVRIL

Les visites 2 et 3 avaient pour objectif d'apporter **des conseils** pour réduire leurs consommations d'énergie (électricité, eau et gaz). Au cours de la 3^{ème} visite nous avons pu, avec la plupart des foyers, nous appuyer sur les **courbes de consommation électrique** issues du compteur communicant Linky, accessibles sur Ti Solenn.

SEPT - NOV

FÉVRIER - AVRIL

2017

Les quatrièmes visites se sont déroulées de février à mi-avril 2017. Nous avons présenté aux foyers des **rapports personnalisés de l'évolution de leurs consommations** depuis le début du projet.

Chiffres clés

12 partenaires

75 foyers en accompagnement individuel

588 en animation collective



711

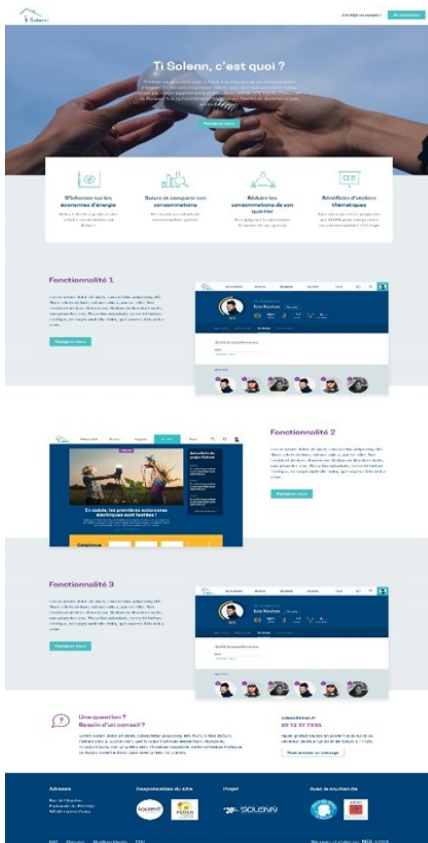
Nombre de foyers inscrits sur la plateforme Ti Solenn.

11

Nombre d'ateliers thématiques proposés aux foyers de l'animation collective



©ADEME



<https://tisolenn.lorient-agglo.fr>

L'objectif de l'hiver 1 (2015-2016) était de constituer des **équipes de 5 à 10 foyers**, regroupés autour d'un **capitaine** et accompagnés par ALOEN. L'obligation d'intégrer une équipe n'a pas été évidente pour les expérimentateurs qui, pour la plupart, ne connaissaient pas les autres participants.

Pour ce second hiver (2016-2017), **la zone du projet SOLENN a été étendue à l'ensemble de la commune de Ploemeur, en plus de Lorient Ouest**. Parallèlement, un nouvel appel à participation a été réalisé par courrier, invitant les habitants à s'inscrire sur le site Ti Solenn pour suivre leurs consommations électriques et bénéficier d'un accompagnement par ALOEN. A l'inscription sur Ti Solenn, les foyers sont regroupés automatiquement par quartier d'habitation, constituant ainsi des groupes par zone. Des challenges de réduction de consommation électriques sont ainsi réalisés par quartier.

Depuis Janvier 2016, **11 ateliers thématiques** leur ont été proposés, tous les mois et demi sur des sujets variés : chauffage , alimentation, énergies renouvelables, etc.

Depuis début mars 2017, suite à la formation sur les méthodes d'animation collaboratives dispensée par l'association Collporterre, nous avons la volonté de **créer une dynamique d'ateliers participatifs**, en partant des envies et attentes des participants.

LE SITE TI SOLENN

Au second semestre 2016, nous avons travaillé à la refonte du site Internet Ti Solenn (cf. image ci-contre). Ce site est administré par ALOEN et sert de support numérique pour l'accompagnement individuel et l'animation collective. Cette deuxième version du site a été mise en ligne le 15 novembre 2016 . Il comporte :

- Une **présentation** du projet et des fonctionnalités du site,
- Un **tableau de bord individuel** présentant les tendances d'évolution de consommation d'électricité, de gaz et d'eau,
- Une **page consommation** permettant de suivre ses consommations électriques remontées automatiquement du compteur Linky, pour les foyers ayant donné leur consentement au transfert de données électriques d'Enedis à Ti Solenn « green button », ainsi que ses consommations d'eau et de gaz sur la base de relevés manuels,
- Des **éco-gestes détaillés** sur l'ensemble des postes de consommation,
- Des **articles, vidéos et jeux** sur l'énergie,
- Des **challenges mensuels** de réduction des consommations électriques entre les groupes de quartiers .

Les foyers peuvent également **comparer leurs consommations électriques** avec les autres inscrits sur le site en choisissant différents types de critères (taille du logement, nombre d'habitants, type de chauffage, etc.).

2^{ÈME} APPEL À PARTICIPATION ET CONSENTEMENT AU TRANSFERT DES DONNÉES LINKY

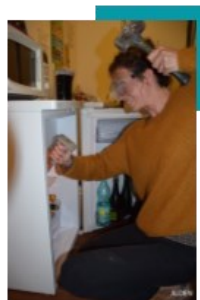
Fin novembre 2016, Lorient Agglomération a envoyé un courrier à l'ensemble des foyers de la commune de Ploemeur et quartiers Ouest de Lorient. Celui-ci comprenait un **code d'inscription fourni par Enedis**, permettant d'effectuer **le parcours de consentement directement après l'inscription sur Ti Solenn**. Grâce à cette relance, 588 foyers composent aujourd'hui le panel de l'animation collective et plus de la moitié ont réalisé la totalité du parcours de consentement.

UNE PREMIÈRE EN FRANCE !

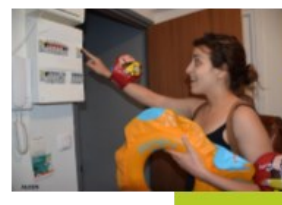
Dans le cadre du projet SOLENN, les expérimentateurs peuvent demander à ENEDIS (ex ERDF) de transmettre leurs données électriques à ALOEN pour un accompagnement sur mesure !



Couvrez vos casseroles



*Ne soyez pas givré(e),
dégivrez votre frigo*



*Offrez des vacances
à vos équipements*



*Jardin asséché, voiture sale ?
Utilisez l'eau de pluie*

Un mois, un éco-geste !



*Isolez ballon et tuyaux,
gardez vos kilowattheures au chaud !*



*Pour Noël, éclairez vos
lanternes et soyez astucieux*



C'est pas des salades



Pas la peine de revenir au lavoir

TRAK O'WATTS BAILLEURS



La première opération TRAK O'WATTS avait été menée avec l'ADEME et la Région Bretagne dans le cadre de la mission EIE en 2012. Après 6 mois d'expérimentation, **les 70 familles bretonnes participantes avaient réduit leur consommation électrique de 16 % en moyenne**, grâce à l'adoption d'éco-gestes et la mise en place d'équipements économes. Depuis, ALOEN propose aux bailleurs sociaux du territoire de reproduire l'opération auprès de leurs locataires.

En 2016, ALOEN a ainsi conduit deux nouvelles opérations : l'une au Petit Paradis avec LB Habitat, l'autre sur le quartier du Bois du Château avec Lorient Habitat. Les opérations sont animées par **Carole TUAL**, Technicienne en Economie Sociale et Familiale.

LE PETIT PARADIS

L'opération s'est déroulée de juin à décembre, mixant deux formats d'intervention inspirés des premiers résultats du projet SOLENN :

- **2** visites à domicile pour **7** foyers, avec remise d'un kit de matériels économes ;
- **2** ateliers collectifs thématiques

- ⇒ Diminuer vos consommations d'énergie et réduire le montant de vos factures, c'est possible !
- ⇒ Circuit de l'eau, de la captation au traitement des eaux usées.



450 habitants
215 logements

Une grande table de banquet, un barbecue collectif et des fils pour étendre le linge en extérieur, un site internet et une webradio : Tout cela pour faciliter et renouer le lien social entre les habitants du quartier.



2 300 habitants
850 logements

Construit à la fin des années 60, le quartier est intégré dans le volet « cadre de vie et cohésion urbaine » du contrat de ville 2015-2020 de Lorient. ALOEN a travaillé en partenariat avec le service gestion et valorisation des déchets de Lorient Agglomération sur la partie tri sélectif sur le quartier.

BOIS DU CHÂTEAU

L'opération s'est déroulée de mi-septembre à mi-janvier 2017. Une longue phase de découverte et de rencontre avec les habitants et les différents acteurs de terrain a été nécessaire pour se familiariser avec un quartier dense en habitants et en logements.

- **12** visites à domicile, dont plusieurs traduites en turc et kurde par une habitante du quartier, avec remise d'un kit de matériels économes ;

- **4** ateliers format « Hall d'immeuble », les mercredis après-midi, afin d'être au plus proche des habitants et répondre à toutes leurs questions sur les économies d'énergie et le tri des déchets.



BOUCLE INNOVANTE ÉNERGÉTIQUE DE LORIENT AGGLOMÉRATION BIEN LA

TEAM SOLAR BRETAGNE

Rencontrée en 2015, **Team Solar Bretagne** est une association fédérant des établissements d'enseignement supérieur autour de de l'habitat durable. Séduits par leur projet, nous leur avons proposé de venir présenter leur projet « TY+TY » à Lorient.

Leur **prototype de maison à l'échelle 1** et son exposition constituent de très bons supports pédagogiques permettant d'échanger sur l'architecture, l'écoconstruction, les éco-matériaux, la rénovation, la construction, l'énergie et l'urbanisme !

D'octobre à décembre, l'agglomération de Lorient a ainsi été la première étape du parcours breton du prototype. Exposé sur le parvis de la Maison de l'Agglomération, en concordance avec l'ouverture de l'EIH, la Semaine de l'Architecture, le Salon de l'Immobilier et la Fête de l'Energie, il a permis à ALOEN d'organiser de nombreuses animations à destination des acteurs sociaux économiques du territoire : près de **300** particuliers, **30** professionnels du bâtiment, **130** « scolaires » (lycée, IUT, Université), **150** élus et techniciens de collectivités ont participé aux **25** visites et **6** évènements autour de l'exposition et du prototype, soit plus de **800 personnes sensibilisées**.

URBANISME

Dans le cadre de la révision du Schéma de Cohérence Territorial (SCOT) et afin de mieux prendre en compte l'énergie dans les documents et opérations d'**urbanisme**, un rapprochement avec les services d'urbanisme de l'Agglomération s'est opéré en 2016. Pour cela, **Bruno LIVORY** a suivi la formation « Urbanisme et énergie » organisée par la FNCAUE, en collaboration avec le réseau FLAME, puis construit un module de **formation « énergie »** à destination des services urbanisme et aménagement de Lorient Agglomération en collaboration avec **Marie-Laure LAMY** et **Laetitia LALLOUET**, Chargée de mission à Lorient Agglomération.

FINANCEMENT DES ENERGIES RENOUVELABLES

Dans la poursuite de la **dynamique « BIEN LA »**, ALOEN a organisé avec Lorient Agglomération, la Région et l'ADEME, une **conférence d'une journée sur le développement et le financement des EnR**.

Le but était d'apporter aux élus, collectivités, entreprises, associations et citoyens, des **outils** pour atteindre les objectifs ambitieux locaux et régionaux de développement des EnR, tout en maximisant les retombées économiques locales de ces projets.

Au programme : contextes européen, français et breton, réflexion sur un **scénario 100 % renouvelable en Bretagne**, présentation d'outils bancaires et tables rondes sur l'investissement des collectivités et de ses citoyens.



Le prototype TY+TY sur le Parvis de la Maison de l'Agglomération

22
MARS



Public et intervenants de la conférence



Chiffres clés

17

Intervenants experts

140

Participants de toute la Bretagne

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DES ENTREPRISES ET DES COMMERCES



Le **secteur tertiaire** représente 14 % de l'énergie finale consommée sur le territoire de Lorient Agglomération. Depuis 2014, ALOEN accompagne la rénovation énergétique des entreprises et des commerces en partenariat avec l'ADEME, la Région, Lorient Agglomération et AudéLor.

80 %

Taux de passage à l'acte après diagnostic ou audit

Chiffres clés 2016

- 5 Nouvelles entreprises
- 2 Entreprises conseillées hors audit
- 1 Restitution d'audit
- 1 Accompagnement post restitution

7 Diagnostics éclairages

3 Diagnostics thermiques

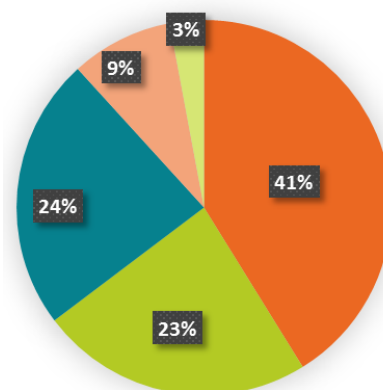
2 Diagnostics sur les consommations électriques

ENTREPRISES ET PETITS COMMERCES

Yann **GONEDEC** propose aux entreprises tertiaires du territoire un accompagnement sur mesure : suivi des audits menés par un bureau d'études, explication des devis, calcul du montant des certificats d'économie d'énergie (CEE) générés par les travaux, et constitution des dossiers d'aides.

- Réseau interne ALOEN et LA
- N° Vert AudéLor
- Réseau professionnel
- ADEME
- Flyer

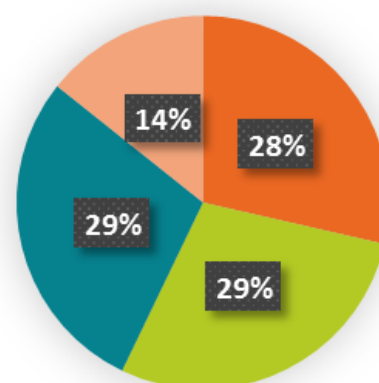
Origine des contacts



Suite aux résultats de l'opération « Commerçants éclairés » financée par l'ADEME jusqu'en 2015 et soutenue par Lorient Agglomération depuis 2016, Yann propose également aux commerçants des diagnostics énergétiques de sensibilisation pour les accompagner dans la réduction de leurs consommations et dans la réalisation de travaux.

- Menuiseries
- Eclairage
- Isolation toiture
- Régulation

Travaux réalisés



GRANDES ET MOYENNES SURFACES

En collaboration avec la Chambre d'Industrie et de Commerce du Morbihan, **Bruno LIVORY** a dirigé le stage de Licence Pro Énergie et Génie Climatique de **Théo BARDIN**, du 3 mars au 5 juin. Il a enquêté auprès des GMS de l'agglomération, afin d'identifier leurs besoins en accompagnement à la rénovation énergétique de leurs bâtiments.



©ADEME



« SMILE » pour « Smart Ideas to Link Energies » est un projet développé par les Régions Bretagne et Pays de la Loire. **Lauréat de l'appel à projets de la Nouvelle France Industrielle**, il a pour ambition de créer un grand réseau électrique intelligent pour l'Ouest de la France, en s'appuyant sur ses atouts industriels dans le domaine du numérique, des énergies renouvelables et de la transition énergétique. Il concerne les départements du Morbihan, d'Ille-et-Vilaine, de Loire-Atlantique et de Vendée, ainsi que les Iles du Ponant.

Ce projet poursuit plusieurs objectifs :

- **Intégration massive des énergies renouvelables** sur les marchés et les réseaux,
- **Maîtrise de la Demande en Energie**,
- Interconnexion des plateformes d'échange et d'analyse des **flux de données énergétiques**,
- Développement de la **mobilité électrique**,
- Sécurisation des réseaux numériques associés aux réseaux électriques,
- Validation des **modèles économiques**.

Dans le cadre de ce projet, les Régions et leurs agences de développement respectives ont développé une offre de services pour les porteurs de projet (privés ou publics). Celle-ci repose sur **4 groupes experts thématiques** : financement, technique, rayonnement, ainsi que territoires et citoyens.

Fortes de leurs expériences sur le développement de plateformes de sensibilisation des habitants, **ALOEN et l'ALEC du Pays de Rennes ont été sollicitées pour co-piloter le groupe experts Territoires et Citoyens, avec la Région Pays de la Loire.**

Ce groupe a pour vocation d'identifier des sites de déploiement de projet mais aussi de **vulgariser les « smart grids » pour les rendre accessibles et compréhensibles pour les collectivités et les habitants et de s'assurer que les territoires et leurs habitants sont bien intégrés dans les projets qui vont se mettre en œuvre.** Ce groupe expert s'appuie sur les nombreuses connaissances et retours d'expériences disponibles sur le territoire. Il rassemble :

- des associations environnementales,
- des associations de consommateurs,
- des collectivités,
- des universitaires,
- les syndicats d'énergie des 4 départements et ENEDIS.

ALOEN, riche de son expérience dans le cadre du projet SOLENN, est intervenue au cours de l'année 2016, dans le cadre de réunions SMILE, afin de partager son expérience et ses premiers retours, : lors du Comité de pilotage à Missillac, le 21 juillet et à la Smart Grid Academy à Rennes le 29 novembre.



Solenn MERIEN de l'ALEC et Adeline PEDRON en rencontres BtoB SMILE



Une vidéo pour tout comprendre : <http://www.bdi.fr/actualites/smile-le-projet-en-images>

4
AVRIL

LES
RÉSEAUX
SOCIAUX

Nouveau départ pour la communication au sein d'ALOEN, avec l'arrivée de **Camille QUÉRÉ**, en tant que **Chargée de communication**.

Une belle progression sur les réseaux sociaux

- **+ 88** abonnés sur Twitter (sur un total de 231 abonnés)
- **+ 159** abonnés sur Facebook (sur un total de 278 abonnés)
- **+ 68** contacts sur LinkedIn (sur un total de 116 abonnés)
- **+ 15** abonnés sur Youtube (sur un total de 17 abonnés)



Le **site internet aloen.fr** est notre premier support de communication.

Il concentre toutes les informations sur la vie de l'équipe, nos missions, nos animations à venir et les actualités du territoire.



Du côté de la **presse**, nous comptons pas moins de **55** articles, que ce soit la presse écrite ou en ligne.

ALOEN, c'est aussi **4** conférences de presse et **9** interviews.

La communication passe aussi par l'**information**. ALOEN possède de nombreuses ressources disponibles en consultation sur place ou en prêt. **Livres, CD, DVD**, de quoi assouvir la curiosité de chacun. Nous mettons également à disposition de tous des **plaquettes de documentation** sur le chauffage, l'isolation, les réglementations, les aides financières, etc.

Nous possédons une large gamme de **panneaux d'expositions** à emprunter. Chaque exposition est composée de 10 panneaux retraçant des thématiques comme « Les équipements performants dans l'habitat » ou encore « Construire une maison économe en énergie ».



MAGAZINE



L'Agence locale de l'Énergie de Bretagne-Sud (ALOEN) organise un café-débat, vendredi, à partir de 19 h 30, au Mano'a bar, autour de la construction, la rénovation thermique et l'énergie dans l'habitat. Cette rencontre est organisée en partenariat avec la municipalité, le service habitat de l'Espace info habitat de Loriet Agglo, l'Agence départementale d'information sur le logement (Adi 56), et les Compagnons bâtisseurs Bretagne. Cette animation, assurée par des experts représentant des associations à but non lucratif, vise à diffuser auprès du grand public, les connaissances juridiques, techniques, financières, ainsi que l'auto-réhabilitation.

Des intervenants objectifs

Lors de cet échange, les aides financières disponibles, quelles que soient les ressources des particuliers, seront présentées. Les intervenants répondront aux questions du public de manière neutre et objective. Vendredi dernier, pour préparer ce café-débat, Pascal Le Douarin, le maire, a rencontré Pierre Le Roux, conseiller info Énergie à Aizen; Udo Laffie, technicien au service habitat de l'Espace info habitat de Loriet Agglo; Jovene-Laure Hélias, conseillère à l'Adi 56; Germain Le Noux, intervenant des Compagnons Bâtisseurs Bretagne.

Le 10magazine le 14 février 2016.

Environnement. Comment manger sans (trop) polluer



Pour réduire les émissions à l'habitat leur impact sur l'environnement, l'Agence locale de l'Énergie de Bretagne-Sud (ALOEN) propose de les pointer aux gestes, samedi après-midi, pour des démonstrations en centre-ville au siège communautaire en raison de la météo.

Se nourrir est consommatoire, c'est évident. Samedi, à l'initiative de l'Agence locale de l'Énergie (ALOEN), des associations (et autres partenaires) doivent mener à bien leur projet de sensibilisation et de démonstration tout public. Objectif : apprendre à manger en diminuant son empreinte écologique - consommation d'eau, d'électricité, de gaz... et donc l'impact sur la planète. C'est tout ce que concerne tous les végétaux ou produits, insiste la directrice, Marie-Laure Lamy.

Des recettes et conseils pratiques

Ces données d'énergie passent par des recettes pour cuisiner les repas alimentaires (sans viande et poisson) ou des légumes crus (croustilles), la réduction des déchets (Lorient Agglomération), des techniques de chauffage (comme un poêle à bois) à la fois (contre la formation à Plouméné) ou un four solaire (Les Petits Déchiffraillés). C'est même en passant que la Bouteille propose de préparer des recettes. Des conseils d'ALOEN prodigés aussi quelques « astuces », comme adapter la taille de la casserole à la plaque de cuisson ou décongeler au frigo plutôt qu'au micro-ondes.

TÉLÉVISION

Les réseaux électriques intelligents naissent en Bretagne



Grâce aux smart grids, les consommateurs peuvent obtenir des conseils personnalisés pour optimiser leur consommation d'électricité.

« Grâce aux smart grids, les consommateurs peuvent obtenir des conseils personnalisés pour optimiser leur consommation d'électricité », explique le responsable de l'Agence locale de l'Énergie de Bretagne-Sud (ALOEN).

RADIO



Maison écolo : une visite demain matin



Dans le cadre de la Semaine européenne du développement durable, événement organisé tous les ans par le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie, les habitants du pays de Loriet sont invités, demain matin, à découvrir à Lorient Plage, au lieu-dit Le Foug, le chantier de construction d'une maison écologique, et à en apprendre plus auprès de professionnels. Écrite en matière de bois préfabriqués, isolée avec des panneaux de laine de bois, cette maison sera économe en énergie. « Le chantier a débuté il y a un mois et on peut constater la rapidité de construction comparée à une maison de maçon. Elle devient écolo car elle utilise des matériaux naturels », explique le responsable de l'entreprise Loy & Pichon, spécialiste de ce type de construction, Jean-Paul Aucher, élu municipal écologiste et renouvelable d'ALOEN Agglo locale de l'Énergie de Bretagne-Sud, qui dispense les conseils et réponses gratuites auprès des particuliers, sans sur place, demain matin, avec le propriétaire et le constructeur de la maison pour répondre aux questions des visiteurs.

Événement gratuit

Prochaine édition : vendredi, de 10 h à 12 h 30, au lieu-dit Le Foug à Lorient Plage (route de Lorient à Plouméné, quartier de l'ancien édifice SFR directeur Marguabère, La Paroisse, informations et inscriptions : Aizen, 56, rue Doucoulle, Tél. 02 97 22 39 30 ou communication@aloen.fr

PRESSE



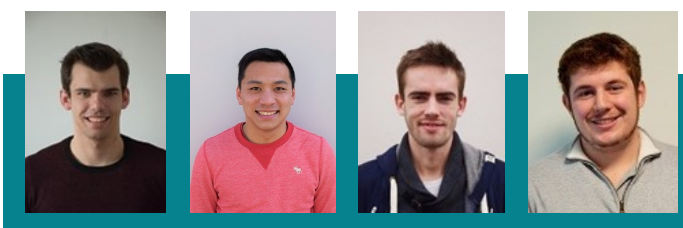
RÉSEAUX LOCAUX

UNIVERSITÉ DE BRETAGNE SUD



ALOEN intervient en cours magistraux pour le Master 1 « Energie » et en Licence professionnelle « Énergie et Génie Climatique », sur les thématiques suivantes : les sources d'énergies renouvelables, les acteurs institutionnels des questions énergétiques et le métier de Conseiller Info→Énergie.

ALOEN est également membre du jury de la licence pro EGC et accueille plusieurs stagiaires tout au long de l'année : en 2016, ce sont Théo BARDIN et Tristan LE METAYER (licence Pro EGC 2015-16), Franck LALLIER (Licence Sciences appliquées, Ecologie et Société 2015-16) et Yolin BROICHOT (licence Pro EGC 2016-17).



CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DU PAYS DE LORIENT



Le Conseil de Développement, est une instance participative, un lieu d'échanges, de partage d'information et de concertation. Il apporte une expertise d'usage aux élus du Pays.

Depuis 2013, l'agence était co-pilote du groupe de travail Économie Verte, aux côtés de David CAPEDOCE de la CCI, de Gérard DARRIS, Urbaniste, et de Colin HUBERT de la Jeune Chambre Économique. Fin 2016, Marie-Laure LAMY a passé la main, afin de consacrer plus de temps aux réseaux nationaux (cf. CLER ci-après). ALOEN est toujours présente au CDPL, via l'implication de Bruno LIVORY sur les thématiques économie verte, mobilité et agriculture, notamment.

APPROCHE ECO-HABITAT



La collaboration avec Approche Eco-Habitat, Association Pour la PROMotion de la Construction et de l'Habitat Écologique, se poursuit. Celle-ci a permis d'organiser plusieurs cafés-débats et visites de maisons exemplaires. L'agence est également membre du groupe local An Oriant, qui se réunit tous les mois.

Nous sommes aussi
membre de :



RÉSEAUX RÉGIONAUX

FLAMIG



ALOEN est membre du réseau FLAMIG, réseau informel des 6 agences locales de l'énergie (et du climat) bretonnes : ALEC du Pays de Saint-Brieuc, HEOL (Pays de Morlaix), Energence (Pays de Brest), ALECOB (Centre Ouest Bretagne) et ALEC du Pays de Rennes. Les directrices et directeurs se réunissent régulièrement pour monter des projets communs et partager leurs expériences.

RÉSEAUX NATIONAUX

ASSISES DE L'ÉNERGIE

Marie-Laure LAMY, Adeline PEDRON, Bruno LIVORY et Yann GONÉDEC ont participé aux Assises Européennes de l'Énergie, à Dunkerque, en janvier 2016.

FLAME



ALOEN est membre de FLAME, la Fédération des 37 Agences Locales de l'Énergie et du Climat, dont les missions sont les suivantes :

- Représenter le réseau des agences auprès des instances nationales et européennes ;
- Appuyer les collectivités territoriales dans la création d'ALEC ;
- Multiplier les échanges de savoir-faire entre ses membres ;
- Diffuser son expertise sur les questions de l'énergie et du climat.

La directrice d'ALOEN est membre du Conseil consultatif des Directeurs.

En 2016, Pierre LE ROUZIC, Clément ROUSSIN, Solène PROTIN, Marie-Laure LAMY et Mathilde LIMBOUR ont participé aux Rencontres bi-annuelles du réseau à Clermont-Ferrand.

CLER—RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



L'agence est également membre du CLER – Réseau pour la Transition Énergétique (250 membres) qui a pour mission de :

- Développer et animer des réseaux et des dynamiques d'échanges (précarité énergétique, territoires à énergie positive, formation, etc.) ;
- Accompagner la transition énergétique et défendre ses propositions auprès des pouvoirs publics et des médias ;
- Informer et communiquer, via divers outils: (centre de ressources, revue CLER Infos, site web, newsletters, concours de courts-métrages, etc.).

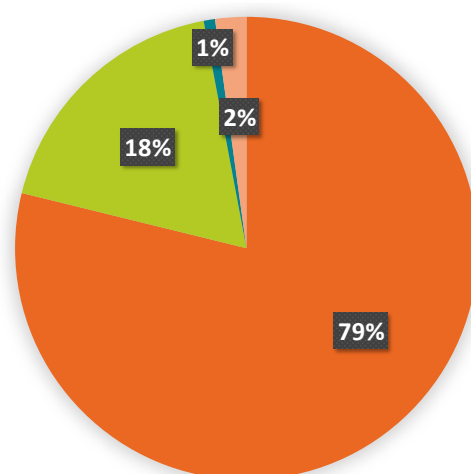
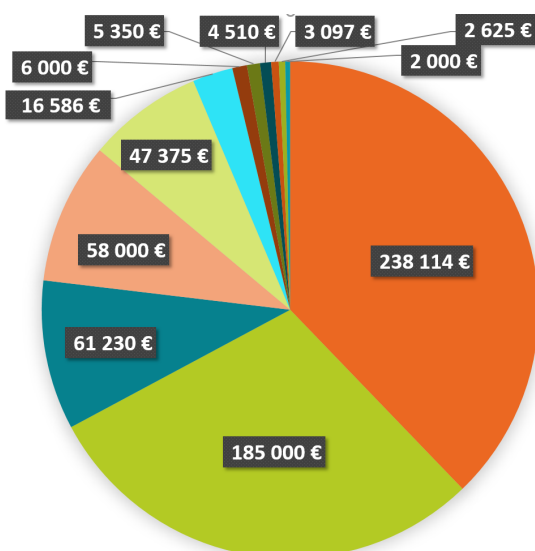
ALOEN est Co-présidente du réseau et participe activement aux actions de lobbying national.

En 2016, Camille QUÉRÉ, Lisa CROYÈRE, Frédéric BLEUZE et Marie-Laure LAMY ont participé aux Rencontres de la Transition Énergétique, à La Rochelle.

ACTIF	NET AU 31/12/16	NET AU 31/12/15
Actif immobilisé	5 436 €	10 646 €
Créances usagers et comptes rattachés	852 €	-
Créances	188 625 €	113 755 €
Disponibilités	101 022 €	117 003 €
Charges constatées d'avance	1 744 €	7 693 €
TOTAL	297 679 €	249 097 €
PASSIF	NET AU 31/12/16	NET AU 31/12/15
Fonds propres		
Report à nouveau	112 545 €	104 379 €
Résultat de l'exercice	9 889 €	8 166 €
Total fonds propres	122 435 €	112 545 €
Dettes		
Dettes fournisseurs	19 620 €	7 794 €
Dettes fiscales	68 951 €	94 383 €
Autre dettes	0 €	215 €
Produits constatés d'avance	86 673 €	34 160 €
Total dettes	175 244 €	136 552 €
TOTAL	297 679 €	249 097 €

COMPTE DE RÉSULTAT

Produits d'exploitation 2016 (629 887 €) Charges d'exploitation 2016 (618 467 €)



- | | | |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ● ADEME SOLENN | ● Lorient Habitat | ● Charges de personnel |
| ● Lorient Agglomération | ● LB Habitat | ● Achats |
| ● Auray Quiberon (AQTA) | ● Produits d'intervention | ● Dotations amortissements |
| ● ADEME EIE | ● ADEME Colloque EnR | ● Impôts et taxes |
| ● Région EIE | ● Cotisations | |
| ● Transferts de charges | ● Région SMILE | |

104,5

Nombre de jours de formation pour l'équipe en 2017



Courant décembre 2016, **Marie-Laure LAMY** a rencontré les salariés d'ALOEN ayant plus de 2 ans d'ancienneté, mais également les salariés arrivés plus récemment, afin de définir avec eux leur **plan de formation 2017**, dans le cadre des **entretiens professionnels** devenus obligatoires depuis 2015.

Tous les salariés vont se former grâce à la prise en charge par notre **OPCA Uniformation** ou via leur catalogue de formation.

Préparation de la **journée au vert avec l'ALE de St Brieuc** qui aura lieu le 30 juin 2017.

Participation de l'équipe aux **24h kayak** les 3 et 4 juin 2017 à Inzinzac-Lochrist. Venez nous soutenir !

FAMILLE A ALIMENTATION POSITIVE

ALOEN est structure relais pour le GAB 56 et anime pendant une durée de 6 mois, une équipe de **14** foyers volontaires sur la commune d'Hennebont. Le défi, c'est **4 équipes** regroupant **40 foyers volontaires** soit un total de **140 personnes**.

L'objectif du défi familles à alimentation positive est, pour les participants, d'**augmenter leur consommation de produits issus de l'agriculture biologique de 20 % à prix constant**. Pour ce faire, **4 temps forts sous forme d'ateliers seront proposés aux foyers** pour les accompagner dans leur démarche : une conférence diététique : équilibre alimentaire, un atelier cuisine, une visite de ferme, un atelier jardinage.

Tout au long du défi, **les participants peuvent suivre l'évolution de leur consommation de produits bio et du coût de leur repas !**

COPROPRIÉTÉS

Suite à un appel à projet de la SEMAEB, la copropriété « Le Connétable » située à Lorient a été retenue. **Clément ROUSSIN**, fort de son expérience acquise à Prioriterre en Haute-Savoie sur le suivi de 80 copropriétés dans leur projet de rénovation énergétique, a été sollicité pour participer à l'accompagnement de cette copropriété au sein d'un consortium de plusieurs autres partenaires (SEMAEB - EIH – ARMOEN – Architecte C. SENEGAS).

Plusieurs copropriétés ont déjà fait appel à l'EIH en 2017 pour recevoir un accompagnement dans leurs projets de rénovation.

La demande d'accompagnement d'une copropriété de 92 logements dans le centre de Lorient a été l'occasion pour l'EIH de mener une première réunion commune sur un projet de rénovation lourde.

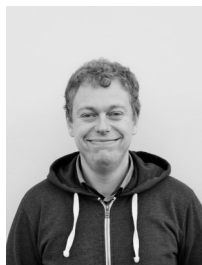


Source : <http://www.famillesaalimentationpositive.fr/>



ÉQUIPE

Frédéric BLEUZE



En 2016, 3 nouvelles salariées ont fait leur entrée au sein de l'équipe : Mathilde LIMBOUR, Camille QUÉRÉ et Carole TUAL.

Yolin BROICHOT



Ruby GANCHOU



Pierre LE ROUZIC



Ingrid CHATELAIN



Yann GONEDEC



Mathilde LIMBOUR



Solène PROTIN



Lisa CROYERE



Marie-Laure LAMY



Bruno LIVORY



Camille QUÉRÉ



Valérie LE DORNER



Adeline PEDRON



Clément ROUSSIN



Carole TUAL



ADEME : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

ADIL : Agence Départementale pour l'Information sur le Logement

ALEC : Agence Locale de l'Énergie et du Climat

ALECOB : Agence Locale de l'Énergie du Centre Ouest-Bretagne

ANAH : Agence Nationale de l'Habitat

ALOEN : Agence Locale de l'Énergie de Bretagne Sud

AQTA : Auray Quiberon Terre Atlantique

AudéLor : Agence d'Urbanisme, de Développement Economique et Techno-
pôle du Pays de Lorient

BIEN LA : Boucle Innovante Énergétique de Lorient Agglomération

CAPEB : Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment

CCI : Chambre de Commerce et d'Industrie

CDPL : Conseil de Développement du Pays de Lorient

CEE : Certificat d'Économies d'Énergie

CMA : Chambre des Métiers

EIE : Espace Info Énergie

EIH : Espace Info Habitat

EnR : Énergie Renouvelables

FLAME : Fédération des Agences Locales de l'Énergie et du Climat

FLAMIG : Réseaux des Agences Locales de l'Énergie et du Climat Bretonnes

FNCAUE : Fédération Nationale des Conseils d'Architecture, d'Urbanisme et
de l'Environnement

HEOL : Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Pays de Morlaix

LA : Lorient Agglomération

MDL : Maison du Logement

OPCA : Organisme Paritaire collecteur agréé

PLRH : Plate-Forme Locale de Rénovation de l'Habitat

PSLA : Prêt Social Location Accession

SEMAEB : Société d'Économie Mixte pour l'Aménagement de l'Équipement de
la Bretagne

SMILE : Smart Ideas to Link Energies

TOW : Trak O'Watts

ALOEN est présente à **Lorient** et à **Auray**

LORIENT

ESPACE INFO HABITAT

6 RUE DE L'AQUILON

56100 LORIENT

02.97.21.29.38

CONTACT@ALOEN.FR



AURAY

MAISON DU LOGEMENT

AURAY QUIBERON TERRE ATLANTIQUE

17 RUE DU DANEMARK - PORTE OCÉANE

CS 70447 - 56404 AURAY CEDEX

09.67.20.06.57

INFO.ENERGIE@MAISON-DU-LOGEMENT.FR



ALOEN.FR

