

## FICHE Bonus isolants bio-sourcés

### A. Nature de l'aide

Lorient Agglo accorde un bonus « isolants bio-sourcés » (excepté pour l'isolation de plancher de combles) aux propriétaires occupants et bailleurs qui ont recours à ce type de matériaux pour des travaux d'isolation qu'ils font réaliser par un professionnel qualifié.

Critère d'éligibilité : le matériau d'isolation bio-sourcé comprendra au moins 80 % de son poids d'origine végétale ou animale et les travaux d'isolation respecteront les critères de résistance thermique des aides nationales en vigueur, excepté pour le chaux-chanvre et le chaume.

Exception : les matériaux d'isolation issus du recyclage comprenant moins de 80% de leur poids d'origine végétale ou animale, mais détenant le label « Produit bio-sourcé »(\*) sont également éligibles. (exemple : isolant issu de coton recyclé).

(\*) Consultables sur le site : <http://produitbiosource.eu/les-produits/>

**Toute demande de subvention nécessitera au préalable un échange téléphonique ou un rendez-vous avec un conseiller habitat.**

### B. Date d'application

Dispositif applicable à compter du 1er juillet 2021.  
Aucune facture antérieure à cette date ne sera acceptée.

### C. Montant de l'aide

Le bonus est de 15 €/m<sup>2</sup> plafonné à 1500 € par logement.

### D. Données de base obligatoires pour prise en charge de la demande :

1. Montant du **Revenu Fiscal de Référence du foyer fiscal**.  
Si plusieurs RFR dans un même foyer, il faut les cumuler.
2. **Nombre de personnes composant le foyer.**

### E. Fiche de renseignement en pièce jointe à compléter

A retourner à : [conseillers-habitat@agglo-orient.fr](mailto:conseillers-habitat@agglo-orient.fr)

**En fonction des informations recueillies, vous serez accompagné par un technicien du service habitat ou un conseiller d'Aloen.**

## F. Cumul des aides

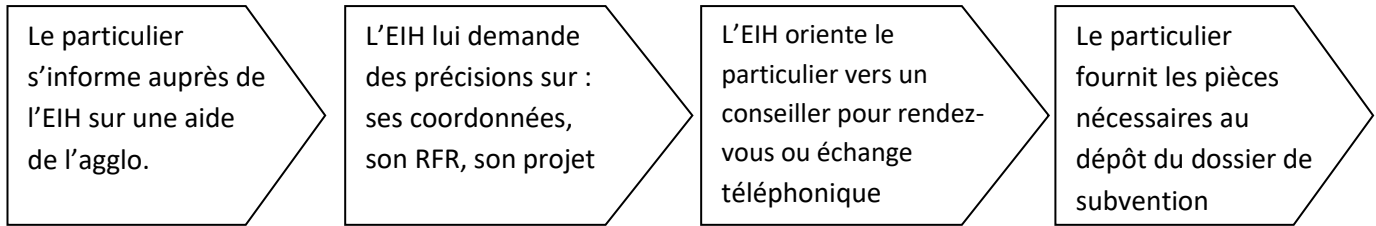
Le « Bonus Isolants bio-sourcés » de Lorient Agglomération peut être cumulable (*sous réserve des conditions en vigueur au moment de la demande*) avec :

- Les autres aides de Lorient Agglomération accessibles sur le site de l'agglomération : <https://www.lorient-agglo.bzh/vos-services/habitat-et-urbanisme/espace-info-habitat/>
- L'aide Anah dans le cadre d'un dossier Habiter Mieux
- MaPrimeRenov' et notamment les forfaits :
  - « Rénovation globale »,
  - « Bonus Bâtiment Basse Consommation »
  - « Bonus pour les travaux permettant de sortir du statut de passoire énergétique »;
- Les aides des fournisseurs d'énergie liées au dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) et notamment la prime Coup de Pouce « Rénovation globale » ;
- L'Eco-PTZ, et autres prêts dédiés à la rénovation énergétique ;
- La TVA à taux réduit de 5,5% ;

Pour aller plus loin, le guide de l'ADEME sur les aides financières :

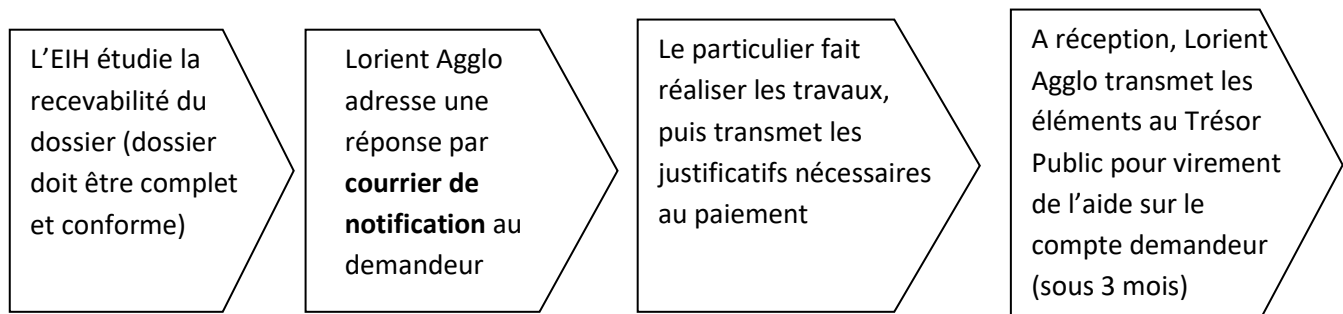
<https://librairie.ademe.fr/urbanisme-et-batiment/4108-aides-financieres-2021-9791029717048.html>

# CONSTITUTION DU DOSSIER



## G. Pièces à fournir pour étudier votre demande

- La Fiche de renseignements énergie
- Une copie du (ou des) dernier(s) avis d'imposition des membres occupant le logement
- Un justificatif de propriété (copie de la taxe foncière ou acte notarié)
- Le (ou les devis) détaillant les travaux d'isolation comportant la nature de l'isolant (marque modèle), la localisation dans le logement, la surface et le prix unitaire et global
- Fiche(s) technique(s) du matériau (facultatif)



## H. Justificatifs à fournir au conseiller qui suit votre dossier pour demander le paiement de l'aide

### Après l'accord de subvention (courrier de Lorient Agglomération), fournir

- Copie(s) de(s) Facture(s) détaillée(s)
- RIB avec date de naissance annotée

*Important : Les subventions sont accordées dans la limite de l'enveloppe financière déléguée par Lorient Agglomération. Des évolutions peuvent être décidées en cours d'opération (modifications des critères, suppression d'une aide ...). Seul le courrier de notification adressé au demandeur garantit l'accord de principe d'attribution d'une aide de l'agglomération.*

Réservé au service      Date de remise au demandeur : .....      Date de réception de la fiche renseignée à l'EIH :.....  
Suite à donner au dossier : .....

**COORDONNEES DEMANDEUR\***

*\* A renseigner impérativement*

|                                   | <u>Demandeur :</u> | <u>Codemandeur :</u> |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Nom, prénom :                     | .....              | .....                |
| Date de naissance :               | .....              | .....                |
| Adresse/Commune :                 | .....              | .....                |
| Adresse du projet (si différente) | .....              | .....                |
| Téléphone domicile / portable     | .....              | .....                |
| Mail :                            | .....              | .....                |

**INFORMATIONS DEMANDEUR\***

Votre statut :  Propriétaire occupant       Nouvel acquéreur       Usufruit       Nue-propriété      *Réservé au service*  
 Propriétaire bailleur       Locataire       Résident à titre gratuit

Situation Familiale .....      Nombre de personnes composant le foyer : .....

Revenu Fiscal de Référence de votre foyer (*figurant sur l'avis d'impôt sur les revenus le plus récent*)      RFR : ..... €      *Réservé au service* Type PO :  
 Etes-vous salarié du secteur privé ou agricole ?       OUI (voir aide Action Logement)      Si vous êtes retraité(e), indiquez votre caisse de retraite : .....

**INFORMATIONS LOGEMENT\***

Votre logement :       Maison       Appartement      Année de construction ? .....      Surface : .....m<sup>2</sup>  
 Votre logement est-il mitoyen ?       OUI       NON      Si oui, sur 1 ou 2 côtés ? : .....

Comporte-t-il : un garage attenant, Sous-sol, Cave, Vide sanitaire accessible ? .....

Disposez-vous d'un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) ? :  OUI  NON      Si oui, de quelle année ? .....      Etiquette énergétique DPE ?.....

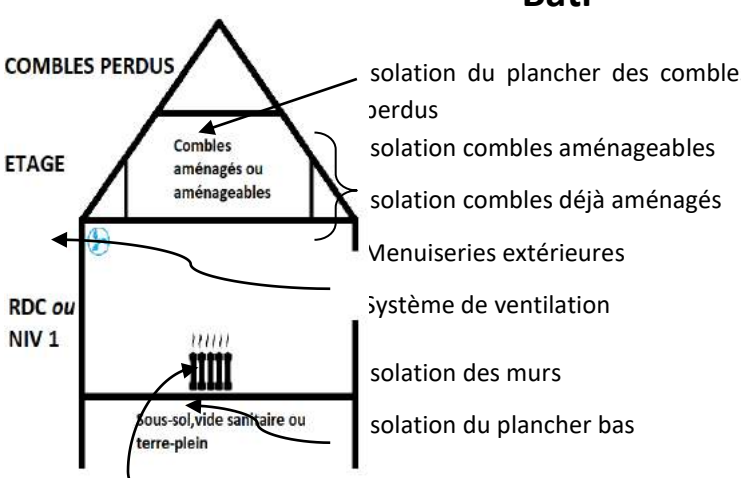
Avez-vous déjà eu : • des aides de l'Anah ?       OUI  NON en quelle année ? .....

Avez-vous déjà eu une visite du service habitat  OUI  NON      en quelle année ?      • Un Prêt acquisition de l'Etat à taux 0% avec travaux <à 5 ans ?  OUI  NON

## Décrivez votre logement :

## Etat actuel (colonne grise)

## Projet (colonne verte)

| Bâti   | Etat actuel du logement   |   |         | TRAVAUX SOUHAITES |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
|--|---|---|---------|-------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|----------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------|---------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---|----------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--|----------------------------------|
|  <p>COMBLES PERDUS : isolation du plancher des combles perdus</p> <p>ETAGE : isolation combles aménageables, isolation combles déjà aménagés</p> <p>RDC ou NIV 1 : Menuiseries extérieures, système de ventilation, isolation des murs, isolation du plancher bas</p> <p>Labels: sous-sol, vide sanitaire ou terre-plein</p> | <p>INDIQUEZ l'épaisseur approximative, le type d'isolant actuel (laine, polystyrène...), l'état...</p> <p>Année approximative</p> <p>Simple Vitrage / Double Vitrage - BOIS / ALU/ PVC</p> <p>Aucun – Grilles d'aération – VMC classique – VMC Hygroréglable – VMC Double flux</p>  | <p>Souhaits prioritaires</p> <p>Eventuels</p> |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| Chauffage  | Etat actuel   |   |         | TRAVAUX SOUHAITES |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <p><b>Système de chauffage PRINCIPAL</b></p> <p><input type="checkbox"/> En panne</p> <p><i>Disposez vous d'une programmation horaire et journalière de votre chauffage ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Oui    <input type="checkbox"/> Non</p> <p><b>Système de chauffage d'appoint</b></p>   | <table border="0"> <thead> <tr> <th>Système de chauffage</th> <th>Energie</th> <th>Année</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Chaudière</td> <td><input type="checkbox"/> Fioul</td> <td><input type="checkbox"/> Avant 1988</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle/Insert</td> <td><input type="checkbox"/> Gaz Naturel</td> <td><input type="checkbox"/> De 1988 à 2000</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur »</td> <td><input type="checkbox"/> Gaz citerne</td> <td><input type="checkbox"/> De 2000 à 2005</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Radiateur électrique</td> <td><input type="checkbox"/> Electricité</td> <td><input type="checkbox"/> Après 2005</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau</td> <td><input type="checkbox"/> Bois bûches</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air</td> <td><input type="checkbox"/> Granulés</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie)</td> <td><input type="checkbox"/> Pétrole</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cheminée</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Radiateur électrique</td> <td><input type="checkbox"/> Electricité</td> <td><input type="checkbox"/> Avant 1988</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle/Insert</td> <td><input type="checkbox"/> Bois bûches</td> <td><input type="checkbox"/> De 1988 à 2000</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cheminée</td> <td><input type="checkbox"/> Granulés</td> <td><input type="checkbox"/> De 2000 à 2005</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Pétrole</td> <td><input type="checkbox"/> Après 2005</td> </tr> </tbody> </table> | Système de chauffage                          | Energie | Année             | <input type="checkbox"/> Chaudière | <input type="checkbox"/> Fioul | <input type="checkbox"/> Avant 1988 | <input type="checkbox"/> Poêle/Insert | <input type="checkbox"/> Gaz Naturel | <input type="checkbox"/> De 1988 à 2000 | <input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur » | <input type="checkbox"/> Gaz citerne | <input type="checkbox"/> De 2000 à 2005 | <input type="checkbox"/> Radiateur électrique | <input type="checkbox"/> Electricité | <input type="checkbox"/> Après 2005 | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau | <input type="checkbox"/> Bois bûches |  | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air | <input type="checkbox"/> Granulés |  | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie) | <input type="checkbox"/> Pétrole |  | <input type="checkbox"/> Cheminée |  |  | <input type="checkbox"/> Radiateur électrique | <input type="checkbox"/> Electricité | <input type="checkbox"/> Avant 1988 | <input type="checkbox"/> Poêle/Insert | <input type="checkbox"/> Bois bûches | <input type="checkbox"/> De 1988 à 2000 | <input type="checkbox"/> Cheminée | <input type="checkbox"/> Granulés | <input type="checkbox"/> De 2000 à 2005 |  | <input type="checkbox"/> Pétrole | <input type="checkbox"/> Après 2005 | <table border="0"> <thead> <tr> <th>Système de chauffage</th> <th>Energie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Chaudière</td> <td><input type="checkbox"/> Fioul</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle/Insert</td> <td><input type="checkbox"/> Gaz Naturel</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur »</td> <td><input type="checkbox"/> Gaz citerne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Radiateur électrique</td> <td><input type="checkbox"/> Electricité</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau</td> <td><input type="checkbox"/> Bois bûches</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air</td> <td><input type="checkbox"/> Granulés</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie)</td> <td><input type="checkbox"/> Pétrole</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Radiateur électrique</td> <td><input type="checkbox"/> Electricité</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Poêle/Insert</td> <td><input type="checkbox"/> Bois bûches</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Granulés</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Pétrole</td> </tr> </tbody> </table> | Système de chauffage | Energie | <input type="checkbox"/> Chaudière | <input type="checkbox"/> Fioul | <input type="checkbox"/> Poêle/Insert | <input type="checkbox"/> Gaz Naturel | <input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur » | <input type="checkbox"/> Gaz citerne | <input type="checkbox"/> Radiateur électrique | <input type="checkbox"/> Electricité | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau | <input type="checkbox"/> Bois bûches | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air | <input type="checkbox"/> Granulés | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie) | <input type="checkbox"/> Pétrole | <input type="checkbox"/> Radiateur électrique | <input type="checkbox"/> Electricité | <input type="checkbox"/> Poêle/Insert | <input type="checkbox"/> Bois bûches |  | <input type="checkbox"/> Granulés |  | <input type="checkbox"/> Pétrole |
| Système de chauffage   | Energie   | Année   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Chaudière   | <input type="checkbox"/> Fioul  | <input type="checkbox"/> Avant 1988           |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle/Insert  | <input type="checkbox"/> Gaz Naturel  | <input type="checkbox"/> De 1988 à 2000       |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur »   | <input type="checkbox"/> Gaz citerne  | <input type="checkbox"/> De 2000 à 2005       |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Radiateur électrique  | <input type="checkbox"/> Electricité  | <input type="checkbox"/> Après 2005           |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau   | <input type="checkbox"/> Bois bûches  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air   | <input type="checkbox"/> Granulés   |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie)  | <input type="checkbox"/> Pétrole  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Cheminée  |   |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Radiateur électrique  | <input type="checkbox"/> Electricité  | <input type="checkbox"/> Avant 1988           |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle/Insert  | <input type="checkbox"/> Bois bûches  | <input type="checkbox"/> De 1988 à 2000       |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Cheminée  | <input type="checkbox"/> Granulés   | <input type="checkbox"/> De 2000 à 2005       |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
|  | <input type="checkbox"/> Pétrole  | <input type="checkbox"/> Après 2005           |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| Système de chauffage   | Energie   |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Chaudière   | <input type="checkbox"/> Fioul  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle/Insert  | <input type="checkbox"/> Gaz Naturel  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle « Bouilleur »   | <input type="checkbox"/> Gaz citerne  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Radiateur électrique  | <input type="checkbox"/> Electricité  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Eau   | <input type="checkbox"/> Bois bûches  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Air/Air   | <input type="checkbox"/> Granulés   |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur Eau/Eau (Géothermie)  | <input type="checkbox"/> Pétrole  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Radiateur électrique  | <input type="checkbox"/> Electricité  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Poêle/Insert  | <input type="checkbox"/> Bois bûches  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
|  | <input type="checkbox"/> Granulés   |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |
|  | <input type="checkbox"/> Pétrole  |   |         |                   |                                    |                                |                                     |                                       |                                      |   |  |                                      |   |   |                                      |                                     |  |                                      |  |  |                                   |  |   |                                  |  |                                   |  |  |   |                                      |                                     |                                       |                                      |   |                                   |                                   |   |  |                                  |                                     |   |                      |         |                                    |                                |                                       |                                      |  |                                      |   |                                      |  |                                      |  |                                   |   |                                  |   |                                      |                                       |                                      |  |                                   |  |                                  |

Sous quel délai souhaitez-vous réaliser les travaux ?

moins de 6 mois

moins d'1 an

Je ne sais pas

Urgence(raison ?) : .....

Utilisez-vous INTERNET pour vos démarches ?  OUI  NON

Si oui, ETES-VOUS:  très à l'aise avec internet

moyennement à l'aise

assez peu à l'aise